



Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud

Fecha: 15/01/2020

MERGER INGENIERÍA, empresa dedicada a la “instalación, mantenimiento de instalaciones industriales (térmicas, frigoríficas, protección contra incendios) y reformas de instalaciones industriales”, ha decidido implantar un Sistema de Gestión Integral basado en las normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 y UNE-EN ISO 45001:2018 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

Con la inquietud de mejorar el servicio a sus clientes, la Dirección de MERGER INGENIERÍA, S.L. junto con todo su personal colaboran en mantener y mejorar su sistema de gestión integrado. Por este motivo establece, declara y asume los siguientes principios:

- La calidad final del producto y/o servicio entregado al cliente es el mejor resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de Prevención, Detección, Corrección y Mejora continua durante los procesos.
- El cumplimiento de los requisitos legales reglamentarios y cualesquiera otros que les sean de aplicación así como aquellos que suscriba, las exigencias contractuales, los deseos y **expectativas de los clientes son los criterios para establecer el patrón de la calidad, respeto al medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo** a MERGER INGENIERÍA y a los proyectos y obras que ejecutemos.
- La disponibilidad de un equipo humano cualificado y con experiencia, y una tecnología moderna y constantemente actualizada que garanticen tener la suficiente capacidad para realizar el trabajo solicitado, así como desarrollar planes de formación, entrenamiento y concienciación de nuestro personal sobre las obligaciones y responsabilidades inherentes a la seguridad y salud, y hacerlos partícipes del sistema y de la vigilancia para que estas políticas de SST sean efectivas.
- La participación de todo el personal resulta imprescindible en la consecución de los **objetivos de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud** en el Trabajo, que forman parte de los objetivos generales de la empresa.
- Alcanzar un mejoramiento continuo en el **desempeño energético en todas las actividades de la organización**, a través de la definición de estándares exigentes de uso y consumo de energía, compra de productos, equipos y servicios energéticamente eficientes, y diseño de los servicios para la mejora el desempeño energético, compatibles con las directrices por la organización.
- **El respeto al medio ambiente y la prevención de la contaminación** mediante la realización de las siguientes actuaciones:
 - Minimización de los impactos ambientales mediante el cumplimiento de objetivos ambientales.



- Formación y Concienciación del personal sobre los impactos y su posibilidad de reducción y prevención en la empresa.
- Transmisión de valores respetuosos del medio ambiente a sus clientes.
- Esta política se sustenta en los siguientes compromisos de acción:
 - Identificar los peligros y riesgos presentes en todas nuestras actividades y áreas de trabajo, notificarlos a nuestro personal junto con las medidas de prevención y control correspondientes, con el fin de eliminar o minimizar accidentes, lesiones y enfermedades laborales derivados de ellos.
 - Proteger la salud y el bienestar laboral de nuestro personal, proporcionándoles un ambiente y condiciones de trabajo seguro, sano y saludable de acuerdo con las leyes aplicables.
 - Buscar y mantener la satisfacción de nuestros clientes y la de otras partes interesadas, al cumplir con los requisitos relacionados con los peligros de SST especificados y acordados para los proyectos y obras que nos sean otorgados.
 - Propiciar y mantener mejora continua del sistema de Gestión de SST, de los procesos y del desempeño relacionado con la seguridad y la salud ocupacional a partir de hallazgos en auditorías, el análisis de estadísticas y datos, acciones correctivas y preventivas y otras fuentes de mejora.
 - Ser comunicada a todas las personas que trabajan por y para la organización con el fin de hacerles conscientes de sus obligaciones individuales en materia de seguridad y salud.

Queda constancia del compromiso de la Dirección de MERGER INGENIERÍA con la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, realizando de forma permanente la evaluación de la aplicación y eficacia de estas disposiciones, y garantizando, cuando sea necesario, la evolución y mejora de las actividades y procesos realizados por nuestra organización, con el fin de alcanzar y revisar los objetivos marcados y establecidos en planes o programas concretos para que los clientes reciban la mejor atención y servicio por nuestra parte.

Dirección de MERGER INGENIERÍA



Roquetas de Mar, 15 de Enero de 2020